



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN

Jalan PG Kanigoro Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 63138,
Telepon 082142591711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com,
Laman <https://smpn11madiun.sch.id>



Madiun, 8 Mei 2024

Nomor : 005/147/401.101.4.11/2024

Sifat : Penting

Hal : Undangan

Yth. Bapak/Ibu Guru dan Tenaga Kependidikan

SMPN 11 Madiun

di

Madiun

Guna peningkatan mutu pelayanan, maka mengharap dengan hormat atas kehadiran

Bapak/Ibu pada

hari/tanggal : Senin, 13 Mei 2024

waktu : 14.30 WIB s.d selesai

tempat : Ruang Guru SMPN 11 Madiun

acara : Monev Evaluasi Pelayanan & Pengaduan.

Demikian undangan kami, atas berkenan Bapak/Ibu, kami sampaikan banyak terima kasih.



Kepala,

Moch. Agus Setiono, S.Si.
NIP 198109192009031009



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN

Jalan PG. Kanigoro Nomor 11, Manisrejo, Taman, Kota Madiun 63138
Telepon 082142591711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com
Laman <https://smpn11madiun.sch.id/>



DAFTAR HADIR MONEV PELAYANAN
SMPN 11 MADIUN 2024-2025

Hari/Tanggal : 13 Mei 2024

No.	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Nia Surya Wijayanti		1 <i>Nia</i>
2	Wieke Astrianti		2 <i>Wieke</i>
3	Farah Halimah		3 <i>Farah</i>
4	Nabila Salwa Salsabila		4 <i>Nabila</i>
5	Astiti Amala		5 <i>Astiti</i>
6	Mayang Sari		6 <i>Mayang</i>
7	Ima Istiqomah		7 <i>Ima</i>
8	Kucora		8 <i>Kucora</i>
9	YANUAR		9 <i>Yanuar</i>
10	Budi Lestari		10 <i>Budi</i>
11	Aji Alisa		11 <i>Aji</i>
12	Haryanto		12 <i>Haryanto</i>
13	Ayu Wijayanti		13 <i>Ayu</i>
14	INDAH ROSA		14 <i>Indah</i>
15	Eko Prasetyo		15 <i>Eko</i>
16	Ade Adinanta		16 <i>Ade</i>
17	Bagus		17 <i>Bagus</i>
18	Harigadi		18 <i>Harigadi</i>
19	Yudi		19 <i>Yudi</i>
20	Yatmi		20 <i>Yatmi</i>



Moch. Agus Setiono, S.Si.
NIP. 198109192009031009



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN

Jalan PG Kanigoro Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 63138,
Telepon 082142591711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com,
Laman <https://smpn11madiun.sch.id>



Notulen : Monev Evaluasi Pelayanan dan Pengaduan
Tanggal : Senin 13 Mei 2024
Tempat : Ruang Guru (SMP NEGERI 11 MADIUN)
Pukul : 14.30 WIB s.d selesai

Pembukaan :

Acara di buka oleh Bapak Kepala Sekolah SMPN 11 Madiun

Inti :

- Kejelasan dan keterjangkauan informasi SP, biaya, dan waktu.
- Rata-rata waktu yang dihabiskan untuk menyelesaikan satu jenis layanan.
- Kinerja di bawah target. Keterlambatan disebabkan oleh antrian berkas fisik yang menumpuk di meja Kabag/Kasie karena belum ada sistem *e-signature* yang optimal.
- Kemudahan masyarakat dalam menyampaikan dan sistem pencatatan internal.
- Kecepatan respons awal dan penyelesaian akhir pengaduan.
- Informasi penting tidak mudah diakses publik. Risiko disinformasi mengenai biaya dan prosedur. Melanggar prinsip keterbukaan informasi.

Penutupan :

Notulen Monev ini disahkan untuk dilaksanakan sebagai dasar perbaikan dalam rangka peningkatan kualitas layanan dan tata kelola penanganan pengaduan. Semua rekomendasi tindak lanjut wajib dilaporkan progresnya dalam rapat evaluasi berikutnya.

Madiun, 13 Mei 2024
Kepala SMPN 11 Madiun

Moch. Agus Setiono, S.Si
NIP. 198109192009031009