



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN

Jalan PG Kanigoro Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 63138,
Telepon 082142591711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com,
Laman <https://smpn11madiun.sch.id>



DAFTAR PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT MELALUI OFFLINE BULAN JANUARI – DESEMBER 2024

No	Periode	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Terima Pengaduan	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Januari			N	I	H	I	L			
2.	Februari			N	I	H	I	L			
3.	Maret	Anis S. Perum Manisrejo 1	Offline	11-3-2024	Sepeda anak dibuat rusak oleh siswa lain. Saat pulang sekolah, anak mengadu ke orang tua bahwa ban sepedanya kempes ataupun jok sepeda dilepas dengan sengaja. Mohon untuk ditindaklanjuti karena leluconnya melebihi batas. Hal ini sudah terjadi beberapa kali.	Kesiswaan	Form Pengaduan	Bidang Kesiswaan	-	Selesai	15-3-2024
4.	April			N	I	H	I	L			
5.	Mei	Nur Dwi A. Perum Manisrejo 2	Offline	9-5-2024	Terjadi bullying di kelas sehingga menjadikan siswa ybs kurang semangat belajar di sekolah. Siswa tidak dilibatkan dalam diskusi	Kesiswaan	Form Pengaduan	BK	-	Selesai	16-5-2024

					kelompok oleh teman sekelasnya						
6.	Juni	Sulastri Ayu Jl. Tanjung Manis	Offline	5-6-2024	Bendahara paguyuban kurang memberikan transparansi dana paguyuban. Mohon sekolah bisa membantu menjadi mediator	Humas	Form Pengaduan	Kaur Humas	-	Selesai	7-6-2024
7.	Juli			N	I	H	I	L			
8.	Agustus			N	I	H	I	L			
9.	September			N	I	H	I	L			
10.	Oktober			N	I	H	I	L			
11.	November	Tina Ningsih Jl. Menur, Munggut	Offline	19-11-2024	Ada siswa yang membuang sampah pembalut di halaman rumah warga	Kesiswaan	Form Pengaduan	BK	-	Selesai	22-11-2024
12.	Desember			N	I	H	I	L			


 Kepala SMPN 11 Madiun

 Moch. Agus Setiono, S.Si
 NIP. 198109192009031009

TINDAK LANJUT PERIODE MARET

A. BUKTI ADUAN



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN
 Jalan PG Kanigoro Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 53138,
 Telepon 052142981711, Pos-el: smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com,
 Laman: <http://smpn11madiun.sch.id>



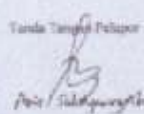
FORM PENGADUAN

DATA PELAPOR

Nama : Andi Sulistyawati
 Status : Mahasiswa (Pengantar oleh orang tua)
 No Hp : 081 834 672 727
 Alamat : Grumbag Marung 1 Jl. Ark Muri no 20

DETAIL PENGADUAN

Tanggal Kejadian : 11 Maret 2024
 Lokasi Kejadian : Berkas Sepeda 169-11
 Uraian Pengaduan :
 Sepuluh sepeda, anak saya Dani mengambil tentang jaket sepeda yang terdapat. Ternyata hal tersebut sudah 2 kali terjadi, karena jika anak saya bisa mengompres. Pagarin saya hal tersebut dilakukan oleh murid yang menggunakan sepeda. Anak saya sepeda tersebut yang di kelas 3 juga dapat pertukaran sama. Saya berharap sekolah dapat memandirikan hal ini sebab cenderung sudah memiliki kelas. Semoga kedepannya hal dapat ini akan terjadi kembali.

Tanda Tangan Pelapor

 Andi Sulistyawati

Form Pengaduan

B. TINDAK LANJUT



Pembekalan karakter oleh Waka Kesiswaan

A. BUKTI ADUAN

PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN
Jalan PO Karipopo Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 53158.
 Telepon 082142591711, Pos-el smnegeri11.kotamadiun@gmail.com.
 Laman: <https://pengaduan11.madiun.sch.id>

FORM PENGADUAN

DATA PELAPOR

Nama: Nur Dwi Anifah
 Status: (Siswa) Wali Murid / Masyarakat (jangan milih guru)
 No HP: 081 856 702 169
 Alamat: Rumah Nomor 2

DETAIL PENGADUAN

Tanggal Kejadian: 3 Mei 2024
 Lokasi Kejadian: Buang Kotor
 Deskripsi Pengaduan:
Saya sering diolok-olok karena sebalas karena bulat saya badan. Kalau mereka juga
apart waktu istirahat geleng. Suka berjoke berjoke itu. Saya mereka tidak mau kalo
saya jadi anggota kelompok mereka. Saat ada tugas dikasih kelompok. Saya mau aja ikut
kelompok dan berjoke sangat masuk sekolah. Saya sering sebalan bisa membantu saya.
Terima kasih.

Tanda Tangan Pelapor

Nur Dwi A

Form Pengaduan

B. TINDAK LANJUT

Konseling siswa

PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN
 Jalan PG Kandang Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 53135.
 Telepon 052142591711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com.
 Laman https://smpn11tmadiun.sdi.id

FORM PENGADUAN

DATA PELAPOR

Nama: Nur Ruz Anifah
 Status: Mahasiswa Wali Murid / Masyarakat (lingkari salah satu)
 No HP: 081 855 708 169
 Alamat: Perum Manisrejo 2

DETAIL PENGADUAN

Tanggal Kejadian: 3 Mei 2024
 Lokasi Kejadian: Ruang kelas
 Deskripsi Pengaduan:
 Saya sedang duduk-duduk bersama rekones karena bulat saya lupaun. Kalo mereka saya
 apot saya masukin gelas. Suda berjah berbohong dan saya mereka tidak mau kalo
 saya jod angkot belomput mereka saat ada tugas dikasi belomput. Saya mauke (mugel
 kedu dan berang sangat waktu itu. Saya sangat sedih dan saya maukate saya.
 Terima kasih.

Tanda Tangan Pelapor

 Nur Ruz A

Form Pengaduan

Konseling siswa

TINDAK LANJUT PERIODE JUNI

A. BUKTI ADUAN

 **PEMERINTAH KOTA MADIUN**
SMP NEGERI 11 MADIUN
Jalan PG Kanigoro Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 53138,
Telepon 082142561711, Pcs-el smnegeri11.kotamadiun@gmail.com,
Laman <https://smpn11madiun.sch.id> 

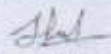
FORM PENGADUAN

DATA PELAPOR

Nama: Sutastri Ayu
Status: Murid (Wali Murid) Menyatakan (tingkat kelas apa?)
No Hp: 0889 0182 8888
Alamat: Jl. Tanjung Merta, Madiun

DETAIL PENGADUAN

Tanggal Kejadian: 5 Juni 2024
Lokasi Kejadian: SMPN 11 Madiun
Uraian Pengaduan: Saya sebagai guru pengajaran Seni & Musik melakukan Pengawasan terhadap Bendahara pengajaran SMPN 11 Madiun. Saya ingin Filek leskhe untuk membantu pelaksanaan transkripsi terkait pendataan yang dikelola oleh Bendahara pengajaran agar tercapainya titik tereng dan hasil yang tidak menyimpang.

Tanda Tangan Pelapor

(Sutastri Ayu)

Form Pengaduan

B. TINDAK LANJUT



Pertemuan wali murid Kelas 8G didampingi wali kelas

TINDAK LANJUT PERIODE NOVEMBER

A. BUKTI ADUAN



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN
Jalan PG Kanggoro Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 63138
Telepon 082142581711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com,
Laman https://smpn11madiun.sch.id



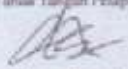
FORM PENGADUAN

DATA PELAPOR

Nama : Tina Ningsih
Status : Murid / Wali Murid / Masyarakat (diagram salah satu)
No Hp : 083 734 433 335
Alamat : Jalan Mawar, Murgut, Kab. Madiun

DETAIL PENGADUAN

Tanggal Kejadian : 15 November 2024
Lokasi Kejadian : Halaman Belakang Rumah
Uraian Pengaduan :
Sepe hari saat saya baru membuang sampah di belakang, saya menemukan sampah yang sudah digunakan (ada obrolan) berada di halaman belakang padahal di rumah tidak ada orang yang sedang makan. Kemudian saya mendengar celan dalam yang ada keluar dari belakang di halaman belakang. Dugaan saya, ada orang yang sengaja membuang sampah di belakang rumah saya, ada orang yang sengaja membuang sampah di belakang rumah saya, ada orang yang sengaja membuang sampah di belakang rumah saya. Mohon hal ini bisa ditindaklanjuti karena mengganggu kenyamanan. Terima kasih.

Tanda Tangan Pelapor

(Tina Ningsih)

B. TINDAK LANJUT

