



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN

Jalan PG Kanigoro Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 63138,
Telepon 082142591711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com,
Laman <https://smpn11madiun.sch.id>



DAFTAR PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT MELALUI ONLINE BULAN JANUARI – DESEMBER 2024

No	Periode	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Terima Pengaduan	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Januari			N	I	H	I	L			
2.	Februari			N	I	H	I	L			
3.	Maret			N	I	H	I	L			
4.	April	Wali Murid Kelas 8G	Grup WhatsApp	24-4-2024	Sepeda anak dibuat rusak oleh siswa lain. Saat pulang sekolah, anak mengadu ke orang tua bahwa ban sepedanya kempes ataupun jok sepeda dilepas dengan sengaja. Mohon untuk ditindaklanjuti karena leluconnya melebihi batas. Hal ini sudah terjadi beberapa kali.	Kesiswaan	Screenshot WhatsApp	Bidang Kesiswaan	-	Selesai	26-4-2024
5.	Mei			N	I	H	I	L			
6.	Juni			N	I	H	I	L			
7.	Juli			N	I	H	I	L			
8.	Agustus		Instagram	10-8-2024	Permohonan informasi tentang mutasi siswa dari pondok pesantren	Tata Usaha	Screenshot Instagram	Kepala Sekolah	-	Selesai	12-8-2024

					hendak masuk ke SMP 11. Layanan mutasi kurang informatif sehingga diarahkan kesana kemari seperti oper-operan tugas. Mohon pelayanan bisa diperbaiki.						
9.	September			N	I	H	I	L			
10.	Oktober			N	I	H	I	L			
11.	November			N	I	H	I	L			
12.	Desember			N	I	H	I	L			

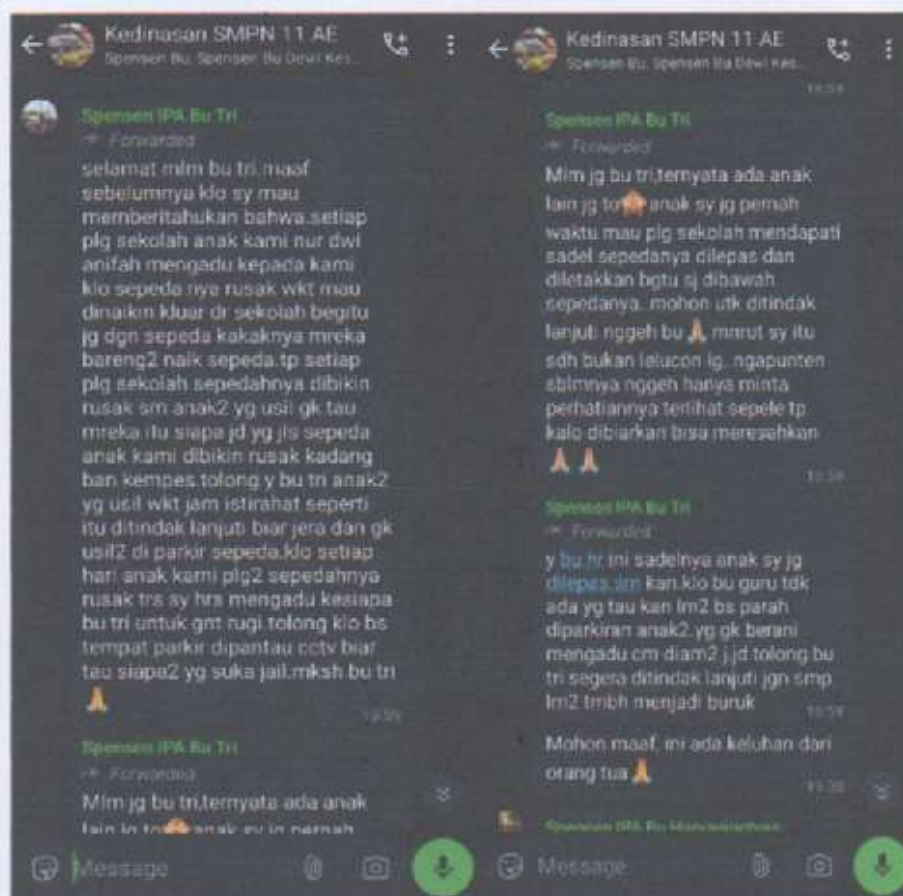


Kepala SMPN 11 Madiun

Moch. Agus Setiono, S.Si
NIP. 198109192009031009

TINDAK LANJUT PERIODE APRIL

A. BUKTI ADUAN



Pengaduan melalui grup WhatsApp

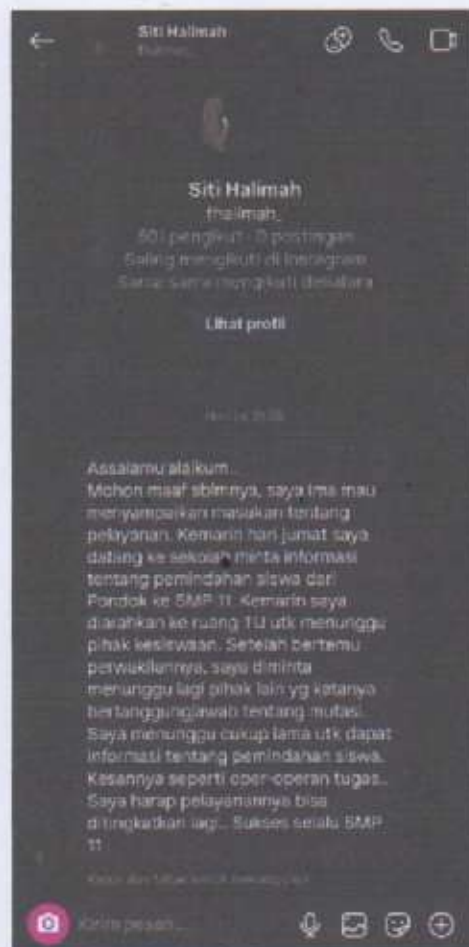
B. TINDAK LANJUT



Pembekalan karakter oleh Waka Kesiswaan

TINDAK LANJUT PERIODE AGUSTUS

A. BUKTI ADUAN



Pengaduan melalui Instagram

B. TINDAK LANJUT



Kepala Sekolah melakukan konseling terhadap pegawai Tata Usaha