



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN

Jalan PG Kanigoro Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 63138,
Telepon 082142591711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com,
Laman <https://smpn11madiun.sch.id>



Madiun, 12 Januari 2024

Nomor : 005/013/401.101.4.11/2024

Sifat : Penting

Hal : Undangan

Yth. Bapak/Ibu Guru dan Tenaga Kependidikan
SMPN 11 Madiun
di
Madiun

Guna peningkatan mutu pelayanan, maka mengharap dengan hormat atas kehadiran
Bapak/Ibu pada

hari/tanggal : Senin, 15 Januari 2024
waktu : 14.30 WIB s.d selesai
tempat : Ruang Guru SMPN 11 Madiun
acara : Monev Evaluasi Pelayanan & Pengaduan.

Demikian undangan kami, atas perkenan Bapak/Ibu, kami sampaikan banyak terima kasih.



Kepala
Moch. Agus Setiono, S.Si.
NIP 198109192009031009



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN

Jalan PG. Kanigoro Nomor 11, Manisrejo, Taman, Kota Madiun 63138
Telepon 082142591711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com
Laman <https://smpn11madiun.sch.id/>



DAFTAR HADIR MONEV PELAYANAN.....
SMPN 11 MADIUN 2024-2025

Hari/Tanggal : 15 Januari 2024

No.	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Nia Surya Wijayanti		1 <i>[Signature]</i>
2	Farah Halimah		2 <i>[Signature]</i>
3	Wieke Astrianti		3 <i>[Signature]</i>
4	Nabila Salwa Salsabila		4 <i>[Signature]</i>
5	Hartanti		5 <i>[Signature]</i>
6	Ainur Putri		6 <i>[Signature]</i>
7	Eko Prasetyo		7 <i>[Signature]</i>
8	Ade Adinanta		8 <i>[Signature]</i>
9	Astuti Amala		9 <i>[Signature]</i>
10	Budi Lestari		10 <i>[Signature]</i>
11	INDAH ROSA		11 <i>[Signature]</i>
12	aji Abba		12 <i>[Signature]</i>
13	mayang seni		13 <i>[Signature]</i>
14	lma Istiqomah		14 <i>[Signature]</i>
15	Ajeng		15 <i>[Signature]</i>
16	haryanto		16 <i>[Signature]</i>
17	Bagus Agung		17 <i>[Signature]</i>
18	Kuncoro		18 <i>[Signature]</i>
19	Sri Umi		19 <i>[Signature]</i>
20	YANUAR P. S		20 <i>[Signature]</i>

Kepala,
Mpon: Agus Setiono, S.Si.
NIP 198109192009031009



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SMP NEGERI 11 MADIUN

Jalan PG Kanigoro Nomor 11, Madiun, Jawa Timur 63138,
Telepon 082142591711, Pos-el smpnegeri11.kotamadiun@gmail.com,
Laman <https://smpn11madiun.sch.id>



Notulen : Monev Evaluasi Pelayanan dan Pengaduan
Tanggal : Senin 15 Januari 2024
Tempat : Ruang Guru (SMP NEGERI 11 MADIUN)
Pukul : 14.30 WIB s.d selesai

Pembukaan :

Acara di buka oleh Bapak Kepala Sekolah SMPN 11 Madiun

Inti :

Secara umum, pelayanan publik berada di tingkat Baik (B) dengan catatan serius pada Kepatuhan Pelaksanaan SP dan Waktu Penyelesaian Akhir Pengaduan. Keterlambatan dan ketidaksesuaian prosedur menjadi isu utama yang memerlukan intervensi.

- Ketidakesuaian/Keterlambatan Prosedur (Pelayanan)
- Revisi dan Sosialisasikan SP/SOP (Khususnya Bagian Verifikasi)
- Bentuk Tim Cepat Tanggap Khusus untuk kasus lintas seksi
- Sarana Prasarana (Akses Disabilitas)
- Bersihkan dan pastikan akses disabilitas bebas hambatan.
- Pasang tanda permanen dilarang meletakkan benda di jalur disabilitas.

Penutupan :

Notulen Monev ini disahkan untuk dilaksanakan sebagai dasar perbaikan dalam rangka peningkatan kualitas layanan dan tata kelola penanganan pengaduan.



Madiun, 15 Januari 2024
Kepala SMPN 11 Madiun

Moch. Agus Setiono, S.Si
NIP. 198109192009031009